

MAYO DE 2023

Generación de notas crédito

Estimados clientes, agencias de aduanas e interesados,

En línea con nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad, agradecemos **planificar los tiempos** de sus operaciones logísticas de acuerdo con sus necesidades y cumplir los días de almacenaje previamente solicitados.

Lo anterior **evitaría retrocesos** por la generación de notas crédito posteriores con motivo de los días de almacenamiento liquidados y no causados.

Tenga en cuenta que, para solicitar reembolsos o notas de crédito, es necesario hacerlo dentro de los **15 días hábiles** posteriores a la fecha de retiro de la carga en el puerto.

En caso de dudas, favor contactar a nuestro equipo de servicio al cliente a través de servicioalcliente@ccto.com.co