

Horarios cut off y post-cut off en COMPAS Cartagena

Tenga en cuenta lo siguiente al momento de solicitar post-cut off

En un correo electrónico dirigido al área de Servicio al Cliente, solicite **el ingreso post cut off de su unidad mencionando los siguientes ítems:**

- Número del contenedor
- Identificar la unidad como refrigerada o seca
- Mencione el nombre de la motonave y el viaje de embarque
- Relacione el booking o n°
- Detalle la fecha y hora de ingreso estimada

El área de Servicio al Cliente confirmará el ingreso de acuerdo con las reglas de cut off.

Importante:

- Cumplir con el cut off del terminal no implica cumplir el cut off de la línea naviera.
- La generación de factura por fuera de cut off no es garantía de embarque.
- Una vez pagada la factura de post cut off, en caso de que ocurra cancelación o actualización de la ETA de la motonave, no se realizarán devoluciones de pago.
- Para la documentación de la carga, las facturas de todos los servicios causados y el concepto fuera de cut off deben estar previamente cancelados.
- Ingresar la carga por fuera de cut off aumenta la probabilidad de ser perfilada por la Autoridad Antinarcoóticos para inspección física.

Contamos con disponibilidad de citas 24/7

En caso de dudas, favor contacte a nuestro equipo de Servicio al Cliente a través del correo servicioalcliente@ccto.com.co