



**PLAN CONTINGENCIA
INTERMITENCIA PORTAL CLIENTE**

INGRESO CONTENEDOR EXPORTACIÓN

1. Solicitud de Autorización de ingreso

Agencia de aduanas solicita la creación de autorización de ingreso enviando un correo a: centrodocumentos@ccto.com.co ; dmarrugo@compas.com.co CC servicioalcliente@ccto.com.co

Adjuntando formato de reserva y los siguientes documentos:

- Formato de Reserva debe contener la siguiente información:

Booking, Motonave, Puerto de Destino, procedencia de la carga, Exportador, Nit Exportador, Contenido, Peso vgm, Peso Neto, Tara, Cantidad y clase de bultos, Numero de Contenedor, Sello, y especifica la clase de carga (normal, explosivo, refrigerado, extra dimensionada)

- Dependiendo el tipo de carga deberá adjuntar:

Refrigerada: carta de temperatura

IMO: Hoja de Seguridad

Extra-dimensionada: relacionar en Cm e indicar posición de extra-dimensión

- SAE (Si aplica)
- Planilla Traslado (si aplica)
- Booking asignado por la Línea

2. Confirmar creación en sistema

Centro documentos, confirmara vía email la creación de la autorización de ingreso de la reserva y contenedor.

3. Solicitud de cita

Empresa de transporte solicitara vía correo citas_ops@ccto.com.co la cita para el ingreso de contenedor adjuntando el formato de solicitud de cita.

4. Confirmación de Cita

El departamento de citas confirmará adjuntando el formato de solicitud de cita, la hora asignada y el código de ingreso, el cual deberá presentar el conductor al momento del ingreso al terminal. Deberá traer tres formatos de solicitud de cita.

INGRESO CONTENEDOR VACIO

1. Solicitud de ingreso de vacio

Agencia de aduanas solicita la creación de autorización de ingreso vacio enviando un correo a: centrodocumentos@ccto.com.co ; dmarrugo@compas.com.co CC servicioalcliente@ccto.com.co adjuntando formato:

- Formato Ingreso de contenedor vacio
- Comodato asignado por la línea naviera (para la devolución de unidades)
- Factura de ingreso de unidad vacía paga

Nota1: Continúa el mismo proceso N°2

Nota: Los formatos de cada operación están disponibles en el portal web, sección formatos.