



**PLAN CONTINGENCIA
INTERMITENCIA PORTAL CLIENTE**

ACTUACIONES A LA CARGA

1. Solicitud Actuaciones a la carga

Agencia de aduanas deberá realizar la solicitud de actuaciones a la carga a través del correo electrónico, actuacionesalacarga@ccto.com.co adjuntando el formato de solicitud de servicio y la documentación relacionada al tipo de solicitud a realizar.

Nota: Tener en cuenta que la Agencia de aduanas debe tener mandato activo con el cliente.

Nota2: Tener en cuenta horario de solicitud de servicios

Lunes a sábado	08:00 – 12:00 14:00 – 17:00
-----------------------	--------------------------------

Documentos adjuntar:

INSPECCIÓN

- **Inspección ICA:** deberán adjuntar radicado de la autoridad y BI
- **Inspección INVIMA:** deberán adjuntar radicado de la autoridad y BL
- **Inspección Antinarcóticos o si tiene alcance VUCE:** se deberá adjuntar SAE (Solicitud de Autorización de Embarque) Si no tiene alcance VUCE se deberá adjuntar Carta de Responsabilidad de Antinarcóticos.
- **Si se requiere informe de preinspección:** deberán adjuntar Packing list y/o factura comercial.

Nota: adjuntar formato solicitud de servicios para todas las solicitudes.

LLENADO

- Booking de la línea con asignación de la unidad
- Firma VUCE
- Carta de temperatura (si es carga refrigerada)
- Hoja de seguridad (si aplica)
- Proceso de manipulación de la carga.
- Arim (Planilla) de Ingreso de la carga

VACIADO

- BL
- Formato solicitud de servicio
- Fotografías
- Hoja de seguridad IMO (en caso aplique)
- Recomendación sobre manipulación de la carga
- Carta de autorización de vaciado, por parte de la línea naviera Mediterránea Shipping Company (MSC)

2. Confirmar programación de actuación

Actuaciones a la carga, confirmara vía email la programación del servicio a través de email.

3. Ejecución de servicio

Agencia de aduanas, deberá presentarse a la hora programada del servicio.