



INSTRUCTIVO SOLICITUD SERVICIOS A LA MOTONAVE



INSTRUCTIVO SOLICITUD DE SERVICIOS A LA MOTONAVE

Código:

Versión:

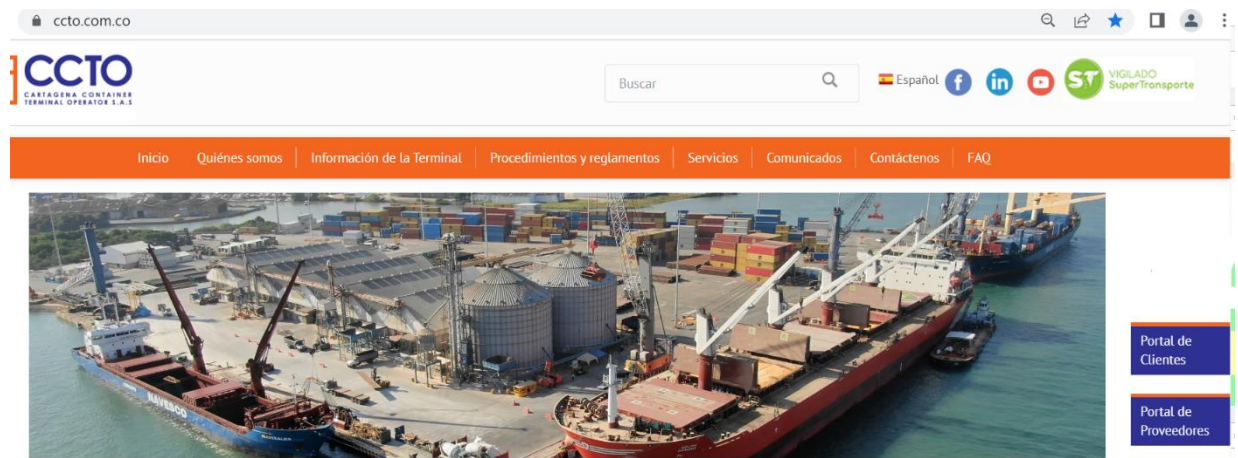
Página: 2 / 5

Vigencia:

INSTRUCTIVO SOLICITUD SERVICIOS A LA MOTONAVE

1. Ingresa al portal web CCTO

<https://ccto.com.co/>



2. Seleccione Portal Cliente



3. Ingrese su Usuario y Contraseña



Este documento es propiedad intelectual de Compas. Está prohibida su reproducción total o parcial, comercialización o divulgación sin previa autorización del propietario.

4. Selecciona la opcion Solicitudes.

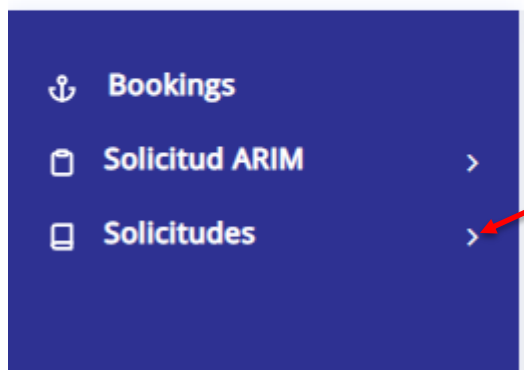


Imagen 1.1/ (instructiva solicitud a la motonave)

5. Seleccione servicio a la Motonave

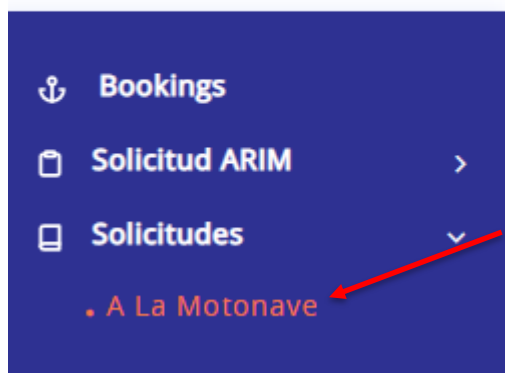
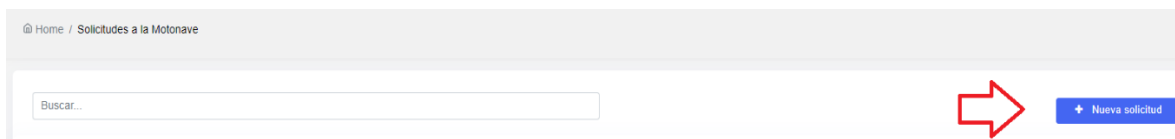


Imagen 1.2/ (instructiva solicitud a la motonave)

6. Crear solicitud



7. Ingrese la información requerida de acuerdo con el servicio solicitado:

The screenshot shows a form titled 'INGRESE LA INFORMACIÓN REQUERIDA'. The form has several fields: 'Tipo solicitud' (dropdown menu with 'Solicitud reparacion de motonaves' selected), 'Línea naviera SEABOARD' (text field with 'SEABOARD' entered), 'Barco' (text field with 'JULIANA' entered), 'Viaje / Escala / ETA' (text field with '23018N / 32207 / 2023-Apr-21 14:00' entered), 'Adjuntar documento' (button labeled 'Elegir archivo' and 'documento.pdf'), and 'Correo de contacto' (text field with 'F...' entered). There is also a 'Observaciones' field at the bottom.

+ Crear solicitud

Imagen 1.4/ (instructiva solicitud a la motonave)

Tener en cuenta:

1. Adjuntar formulario de solicitud servicio a la Motonave.
2. Para autorizar el ingreso del operador que realizará el servicio deberá enviar correo de autorización a wmendez@ccto.com.co
 - Formato solicitud de servicio
 - Seguridad social funcionarios
 - Cedula
 - Inducción de seguridad
 - Empresa a realizar el servicio
 - Documentos de vehículos

8. Luego de ingresar tu información da un clic en guardar solicitud.

9. Automaticamente creada tu solicitud arroja un mensaje donde te da el nombre de la solicitud.



Solicitud creada #SOMN-20230413150742

10. Una vez creada podrás visualizar los detalles agregadas a esa solicitud





Acciones	Service order	Estado solicitud	Linea Naviera	ETA	Motonave
 	SOMN-20230413150742	Generada	Linea Naviera	2023-APR-21 14:00	JULIANA
 	SOMN-20230413145350	Generada	Linea Naviera	2023-APR-21 14:00	JULIANA

Imagen 1.5/ (Instructivo solicitud a la motonave)