FORMATO PARA RADICACIÓN DE SOLICITUDES Y RECLAMOS

Fecha de Radicado: _____ Radicado Interno: _____

N/C (SI APLICA): _____ Fecha de Respuesta _____

Nombre del Cliente: _____

Agencia de Aduanas y/o: Empresa de Transporte _____

Solicitudes	Reclamos			
	Trazabilidades		Pago de más por Bodegaje		Facturación Errada
	Copia Actas de Avería		Reclamo por Avería		Facturación Doble
	Copia Planilla de Báscula		Consignaciones Erradas		Cobro de Energía de más
	Anulación de Facturas		Exoneración de Bodegajes		Casos relac. Con Lineas Navieras
	Certificaciones Comerciales		Casos relac. Con Seguridad		Otros
	Otros		Faltantes de Carga		

Breve Descripción del Caso

Para Reclamaciones favor Anexar la Siguiente Documentación

- [ ] Copia de la Factura
- [ ] Copia del BL

_____

Nombre del Solicitante/Identificacion