



## Atención al cliente

### 08 de diciembre

Estimados clientes,

Con motivo de la festividad celebrada el **viernes 8 de diciembre** en Colombia, agradecemos que programen sus operaciones con anticipación para evitar contratiempos en los procesos documentales, facturación y solicitudes de actuaciones a la carga. Por favor, realicen estas solicitudes antes del **jueves 7 de diciembre de 2023**.

Nuestras áreas administrativas retomarán sus labores el sábado **9 de diciembre** en su horario habitual, incluyendo:

- Centro de Documentos.
- Facturación.
- Servicio al Cliente.
- Actuaciones a la Carga.

**Agradecemos su comprensión.**

**Nota:** Las operaciones programadas para el **viernes 8 de diciembre** se ejecutarán con normalidad, y los ingresos y retiros de cargas están disponibles las 24/7.