

Conozca nuestros canales de atención

Con el objetivo de brindar una atención oportuna a los requerimientos de nuestros grupos de interés, los invitamos a conocer los canales de comunicación definidos para cada tipo de solicitud:



Para recepción de notificaciones judiciales y administrativas: **juridica@ccto.com.co**



Para asuntos relacionados a su carga: **servicioalcliente@ccto.com.co**



Para recepción de facturas de proveedores: **recepcion_facturas@ccto.com.co**



Para confirmación de pagos hechos por CCTO a proveedores: **servicioproveedores@ccto.com.co**



Para información de pagos hechos a favor de CCTO: **recaudoclientes@ccto.com.co**



Para certificados de retención de CCTO: **certificados@ccto.com.co**



Tenga en cuenta esta guía para orientar sus solicitudes a los canales previamente definidos.