



Horario de atención

Sábado 16 de diciembre del 2023

Con motivo de celebración de fin de año dirigida a nuestros colaboradores, informamos el horario de atención que aplicará a las siguientes áreas de la Compañía el próximo sábado 16 de diciembre del 2023.

- **Centro de Documentos, Citas, Facturación, Banco, Enturnamiento, Tesorería y Servicio al Cliente:**

Sábado 16 de diciembre:

8:00 a.m. a 12:00 m.

Tenga en cuenta

- El corte para el envío de las solicitudes de inspección, llenado y vaciado el sábado 16 de diciembre es a las 12:00 del mediodía. Cualquier solicitud enviada fuera del horario informado será considerada como extemporánea y no será tenida en cuenta para programación.
- Recuerde que los pagos de las facturas emitidas pueden ser realizados a través de Pagos PSE.
- Para el retiro e ingreso de carga, agradecemos coordinar las actividades necesarias, con el fin de evitar inconvenientes o contratiempos en sus procesos.
- Las citas serán ofertadas hasta las 12:00 del mediodía.

En caso de dudas, favor contactarnos a través del correo
servicioalcliente@ccto.com.co